

Rubrique d'aide pour Passer votre commande

Afin que vous puissiez naviguer facilement sur la boutique et passer vos commandes!

Comment ça marche ?

Après avoir navigué dans le site, vous avez choisi un article et vous souhaitez commander.

Première étape :

Réf : ST-CLIO-678		Prix : 15.90EUR	
Bas voile Lycra transparent XL			
Couleur: Noir	Taille: 3 (42/44)		Quantité: 1

Exemple :

Sur cette fiche produit (comme sur **toutes** les fiches produits), il faut mettre la quantité désirée dans la petite case marquée "quantité", choisir la couleur et la taille puis cliquer sur le bouton ajouter au panier.

Seconde étape :

Vous arrivez alors sur la page **Qu'y a-t-il dans le panier ?** et là, trois options s'offrent à vous:

Qu'y a t'il dans le panier ?

Supprimer	Vignette	Qté.	Modèle	Article(s)	Total
<input type="checkbox"/>		1	ST-H90062	Bas en grosse résille - Couleur Noir - Taille Unique	11.90EUR
Sous Total : 11.90EUR					
					

1. **Mettre à jour** : si vous cochez la petite case en dessous de supprimer et cliquez sur **Mettre à jour**, votre panier est automatiquement remis à zéro. Et si vous souhaitez changer le nombre d'articles dans la case "Qté" (Quantité), mettez le chiffre voulu et cliquez sur recalculer, le nombre d'articles et le tarif correspondant seront modifiés en conséquence
2. **Continuer Achats** : Vous désirez ajouter d'autres articles, il suffit de cliquer sur ce bouton **Continuer Achats**. Vous pouvez alors continuer à naviguer tranquillement dans la boutique et sélectionner d'autres articles (vos articles restent dans votre panier) .. la procédure est exactement la même depuis une autre fiche produit, autant de fois que

vous avez d'articles à sélectionner.



3. **Commander** : En cliquant sur le bouton commander, vous validez votre panier et êtes dirigé sur la page pour créer votre compte client ou vous enregistrez si vous êtes déjà client

Troisième étape :

En arrivant sur cette page, 2 choix vous sont proposés par défaut :

M'identifier !

NOTE : Le contenu de votre panier visiteur sera ajouté à celui de membre dès que vous vous serez authentifié. [Plus d'info]

Nouveau client	Client enregistré
<p>Je suis un nouveau client.</p> <p>En créant votre compte sur Annick-Creation-Lingerie vous pourriez faire vos achats plus vite, garder votre panier d'une visite à l'autre et suivre vos commandes.</p>	<p>J'ai déjà commandé</p> <p>Adresse E-Mail : <input type="text"/></p> <p>Mot de passe : <input type="text"/></p> <p>Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez ici !</p>
	

1. **S'identifier** : Vous avez déjà créé un votre compte, il vous suffit alors de taper votre adresse E-mail (celle que vous avez utilisée pour créer votre compte) puis votre mot de passe (celui que vous avez utilisé lors de votre enregistrement) puis de cliquer sur "s'identifier" afin de poursuivre le processus de votre commande ... Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez simplement sur le lien : [Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez ici](#), et vous recevrez dans les minutes suivantes, par E-mail, un nouveau mot de passe.
2. **Inscription** : Vous n'êtes pas encore client **sur la boutique**. Il faut cliquer sur le bouton Inscription pour vous enregistrer et créer votre compte client.

Vous arriver sur la page qui va permettre de créer votre compte client.

Il suffit de remplir les cases (nom, prénom, etc..). Votre date de naissance (obligatoire pour déterminer que vous êtes majeur(e)). Pour la case **Etat/Département**, il faut inscrire *France métropolitaine* si vous êtes en France métropolitaine. Les cases avec un astérisque rouge * sont obligatoires.

Attention : Si nécessaire, merci d'indiquez précisément le bâtiment, l'étage, le n° d'appartement, le code de la porte, etc... Toutes les précisions qui nous aideront à vous

livrer dans les meilleurs délais.

Après avoir rempli le formulaire, cliquez sur **Continuer**, vous arrivez alors sur la page qui vous informe que votre compte personnel a bien été créé et qu'une confirmation a été envoyée à votre adresse E-mail.

Voici la procédure à suivre dans les deux cas.

Cliquez sur le bouton **Continuer**, vous arrivez sur la page des informations sur la livraison de votre commande ...

Et vous passez directement à la quatrième étape, concernant les informations sur la Livraison de votre commande ...

Quatrième étape :

Adresse de livraison

Veillez choisir dans votre carnet d'adresses pour vous faire livrer la commande à une autre adresse.

 **Changer l'adresse**

Adresse de livraison :





Le Sollicec Annick
http://www.annick-creation.com 351,
Rue de la Paix
Port La Nouvelle
Port La Nouvelle, 11210
11, France

Méthode de livraison

Veillez choisir la méthode de livraison à utiliser pour cette commande.

Choisir



**Colissimo international (Remise contre signature + Assurance
intégrée)**  

Pas de livraison pour le pays sélectionné dans ce mode de transport

Colissimo Recommandé Suivi (France)



Total

5.90EUR



Information sur la livraison de votre commande. Vous pouvez, à ce stade du processus, changer l'adresse d'expédition de votre commande et vous faire livrer ailleurs qu'à l'adresse de facturation. Dans ce cas, cliquez sur le bouton **Changer l'adresse**. Sur cette page, remplissez le petit formulaire pour indiquer la nouvelle adresse de livraison, puis cliquez sur le bouton **Continuer**.

Vous pouvez également mettre un commentaire (fermé le lundi, livraison le matin uniquement, horaires d'ouverture du magasin, laisser à la conciergerie, etc.).


Ensuite, cliquez sur le bouton **Continuer** ...

Cinquième étape :

Information sur la méthode de paiement de votre commande. Vous pouvez choisir une adresse de facturation différente de votre adresse, pour cela, il suffit de cliquer sur le bouton **Changer l'adresse** (même principe que pour changer l'adresse de livraison :

Adresse de facturation

Veuillez choisir dans votre carnet d'adresses pour vous faire envoyer la facture à une autre adresse.

 **Changer l'adresse**

Adresse de facturation :



Le Sollic Annick
http://www.annick-creation.com 351,
Rue de la Paix
Port La Nouvelle
Port La Nouvelle, 11210
11, France

remplissez le petit formulaire pour indiquer la nouvelle adresse de facturation, puis cliquez sur le bouton **Continuer**).

Il vous faut également choisir **votre méthode de paiement**.

Choisir la méthode de paiement pour cette commande.

Choisir



Carte bancaire (Paybox)



Paiement par chèque



Paiement par mandat



Carte bancaire PayPal



1. Carte bancaire (Paybox)



2. Paiement par chèque

3. Paiement par mandat

4. Carte bancaire PayPal



Ajoutez vos commentaires au sujet de votre commande.

Ensuite, cliquez sur le bouton **Continuer ...**

Sixième étape :

Vous avez le récapitulatif de votre commande

1. Articles commandés
2. Adresse de livraison
3. Méthode d'expédition
4. Adresse de facturation
5. Méthode de paiement

et vous permet d'éditer et de modifier **chacun** des paramètres de votre commande ...

Septième étape :

Ensuite, cliquez sur le bouton **Confirmation de la commande...**

Si vous avez choisi :

1. Carte bancaire (Paybox)

Vous êtes automatiquement dirigé(e) sur le site sécurisé de **Paybox**.

Sur le petit formulaire, entrez les informations demandées : votre n° de carte, sa date de validité (visible sur le devant de votre carte) et le n° de contrôle (visible au dos de votre carte). Ensuite, cliquez sur le bouton **Valider**.

S'il n'y a pas d'erreur, la transaction est enregistrée.

[RETOUR A LA BOUTIQUE](#)

Attention : C'est à ce moment que vous devez impérativement cliquer sur le bouton ci-contre (retour à la boutique), faute de quoi, nous recevrons votre règlement mais pas la commande correspondante ! (puisqu'elle n'est pas validée).

Le retour sur la boutique valide votre commande. Vous recevrez dans les minutes suivantes, une confirmation par E-mail. Un avis d'expédition vous est adressé par E-mail.

A ce stade, le processus de commande est terminé.

3. Paiement par chèque ou Mandat

Il vous suffit de valider votre commande en cliquant sur le bouton **Confirmation de la commande** et le processus de commande est validé avec succès. Vous recevrez dans les minutes suivantes, une confirmation par E-mail. A réception de votre règlement votre commande sera traitée. Un avis d'expédition vous est adressé par E-mail.

A ce stade, le processus de commande est terminé.

4. Carte bancaire Paypal

Vous êtes automatiquement dirigé(e) sur le site sécurisé de **Paypal**.

- Si vous avez un compte Paypal il vous suffit de vous identifier
- Sinon il vous faut créer un compte.

[RETOUR A LA BOUTIQUE](#)

Attention : Vous devez impérativement cliquer sur le bouton ci-contre (retour à la boutique), faute de quoi, nous recevrons votre règlement mais pas la commande correspondante ! (puisque pas validée).

Le retour sur la boutique valide votre commande. Vous recevrez dans les minutes suivantes, une confirmation par E-mail. Un avis d'expédition vous est adressé par E-mail.

A ce stade, le processus de commande est terminé.

Votre commande vient d'être prise en compte !

Votre commande vient d'être prise en compte ! Vos articles vous seront livrés dans les plus brefs délais.
Merci d'avoir fait vos achats dans notre boutique !

Dans tous les cas (règlement par carte ou par chèque/virement), vous arrivez sur la page qui vous indique que votre commande vient d'être prise en compte ! Vous pouvez demander à être tenu informé(e) des mises à jour ou promotions concernant le ou les article(s) commandé(s) en cochant la case et en cliquant sur le bouton **Continuer** ...

N'hésitez pas à nous contacter par messagerie électronique : au [Service commercial](#) ou au [Webmaster](#)